

Informativa sulla privacy di Zen Space Srls – Sito Web e online shop

La presente Informativa sulla privacy descrive le modalità con cui i tuoi dati personali vengono raccolti, utilizzati e diffusi quando visiti o effettui un acquisto su [Www.zenspaceworld.com/shop](http://www.zenspaceworld.com/shop) (il "Sito").

RACCOLTA DATI PERSONALI

Quando visiti il Sito, raccogliamo automaticamente determinate informazioni presenti sul tuo dispositivo, tra cui dati del browser, indirizzo IP, fuso orario e dati di alcuni cookie installati sul tuo dispositivo. Inoltre, mentre navighi sul Sito raccogliamo informazioni specifiche sulle pagine web e i prodotti che visualizzi, sui siti web o i termini di ricerca che ti hanno indirizzato al Sito e sul modo in cui interagisci con il Sito. Definiremo queste informazioni raccolte automaticamente come "Informazioni sul dispositivo".

Raccogliamo le Informazioni sul dispositivo con le seguenti tecnologie:

- I "File di log" tengono traccia delle azioni che hanno luogo sul Sito, e raccolgono dati tra cui indirizzo IP, tipo di browser, provider di servizi internet, pagine di riferimento/uscita e marcatura temporale con data/ora.

- "Web beacon", "tag" e "pixel" sono file elettronici utilizzati per registrare dati sulle tue modalità di navigazione nel Sito.

In più quando effettui un acquisto o tenti di effettuare un acquisto tramite il Sito, raccogliamo determinate informazioni che ti riguardano, tra cui nome e cognome, indirizzo di fatturazione, indirizzo di spedizione, dati di pagamento (i dati di pagamento vengono processati in forma sicura da paypal o da wix payments e nessun personale da Zen Space ha modo di visualizzare i dati sensibili del vostro método di pagamento), indirizzo email e numero di telefono. Definiremo questi dati "Informazioni sugli ordini".

Quando parliamo di "Dati personali" in questa Informativa sulla privacy, facciamo riferimento sia alle Informazioni sul dispositivo che alle Informazioni sugli ordini.

COME UTILIZZIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Generalmente utilizziamo le Informazioni sugli ordini per evadere gli ordini effettuati tramite il Sito (il che include la conferma di pagamento, l'organizzazione della spedizione e il recapito di fatture e/o conferme d'ordine). Inoltre, utilizziamo le Informazioni sugli ordini per:

Comunicare con te; verificare l'assenza di potenziali rischi o frodi negli ordini; fornirti informazioni o pubblicità sui nostri prodotti o servizi, se in linea con le preferenze che ci hai espresso.

Utilizziamo le Informazioni sul dispositivo raccolte (in particolare il tuo indirizzo IP) per verificare l'assenza di potenziali rischi o frodi e, più in generale, per migliorare e ottimizzare il nostro Sito (ad esempio, generando dati analitici sulle modalità di navigazione e interazione con il Sito da parte dei nostri clienti, e per valutare il successo delle nostre campagne pubblicitarie e di marketing).

DIVULGAZIONE DEI TUOI DATI PERSONALI

Condividiamo i tuoi Dati personali con le aziende di terze parti che ci aiutano nello svolgimento delle attività sopra descritte. Ad esempio, ci avvaliamo di Wix (www.Wix.com) per la tecnologia del nostro negozio online. Inoltre ci avvaliamo di Google Analytics per analizzare le modalità di utilizzo del Sito da parte dei clienti. Trovi maggiori informazioni su come Google utilizza i tuoi Dati personali qui:

<https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>. Volendo puoi disattivare Google Analytics da qui: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Infine, possiamo anche comunicare a terzi i tuoi Dati personali per conformarci a leggi e regolamenti applicabili, rispondere a citazioni in giudizio, mandati di perquisizione o altre richieste legali di dati ricevute, o comunque per tutelare i nostri diritti.

DO NOT TRACK

Tieni presente che non alteriamo le modalità di raccolta dati del nostro Sito e le pratiche di utilizzo dei dati in presenza del segnale Do Not Track del tuo browser.

I TUOI DIRITTI

Se risiedi in Europa, USA, Australia, Norvegia, Svizzera, Regno Unito (Paesi dove vendiamo e spediamo i prodotti della nostra e-shop, hai il diritto di accedere ai dati personali che ti riguardano in nostro possesso e di richiederne l'aggiornamento, la correzione o la rimozione. Se desideri esercitare questo diritto, contattaci attraverso i recapiti sottostanti.

In più, se risiedi in Europa, tieni presente che trattiamo i tuoi dati anche per adempiere agli eventuali obblighi contrattuali nei tuoi confronti (ad esempio, in relazione agli ordini da te effettuati tramite il Sito) o comunque per perseguire i nostri legittimi interessi aziendali sopra indicati. Oltre a ciò, tieni presente che i tuoi dati saranno trasferiti in paesi extraeuropei tra cui il Canada e gli Stati Uniti.

CONSERVAZIONE DEI DATI

Quando effettui degli ordini tramite il Sito, conserviamo le Informazioni sugli ordini nei nostri archivi, tranne se e fino a quando non ci chiedi di eliminare tali informazioni.

MINORI

Il Sito non è destinato a persone di età inferiore a 18 anni.

MODIFICHE

Di volta in volta potremo aggiornare la presente Informativa sulla privacy, ad esempio in modo che rifletta le modifiche alle nostre procedure, oppure per altre ragioni operative, legali o normative.

CONTATTACI

Per maggiori informazioni sulle nostre procedure in materia di privacy, se hai domande o se vuoi presentare un reclamo, inviaci un'email a zenspaceinfo@yahoo.com o contattaci tramite posta ai seguenti recapiti:

Zen Space Srls

Via Carlo Robbioni 2

Varese (VA)

21100

Italia

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – RIPRESE VIDEO Cabine Spa

Documento informativo articolo 13 Reg. UE 2016/679- GDPR – D.lgs.196/2003 come modificato dal D.lgs. 101/2018

Informativa per trattamento di dati personali raccolti presso l'interessato

Egr. Sig./Gent.ma Sig.ra

Di seguito Le forniamo una descrizione sintetica delle caratteristiche essenziali del trattamento dei Suoi dati personali da parte delle nostre telecamere che per motivi di sicurezza si trovano all'interno e all'entrata delle nostre cabine Spa Zen Space. **Zen Space Srls, Via Carlo Robbioni 2, Varese (VA)** che agisce in qualità di Titolare del trattamento (di seguito, il "Titolare"). Il trattamento avverrà nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito il "Regolamento") e dal D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. (di seguito il "Codice").

Titolare del trattamento:

Il Titolare che Le fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali è la società Zen Space Srls, Via Carlo Robbioni 2, Varese (VA), e-mail: zenspaceinfo@yahoo.com

Finalità e base giuridica del trattamento:

I Suoi Dati personali, in particolare le registrazioni video durante l'acquisto e l'uso delle nostre cabine Spa automatizzate, è soltanto per motivi di sicurezza, per proteggere il nostro patrimonio aziendale e per la sicurezza dei nostri clienti. Le immagini si salvano per una durata di 24 ore e poi vengono eliminate automaticamente dal sistema CCTV.

Acquistando il nostro servizio di cabina Spa il cliente accetta espressamente e consente a Zen Space del uso delle camere di sicurezza durante l'acquisto e durante la sessione di 10 o 20 minuti per il godimento delle nostre cabine Zen Space.

Il trattamento, la comunicazione e la diffusione dei Suoi dati personali per la finalità sopra indicata e con le modalità descritte nella presente informativa si baserà sul Suo consenso ai sensi dell'art. 6, c.1, lett. a) del Regolamento.

Zen Space Srls si impegna ad utilizzare le riprese video nei limiti previsti dalla legge, esclusivamente per scopi riguardanti la sicurezza, nel rispetto della dignità personale e decoro e non è responsabile di ogni eventuale effetto pregiudizievole che possa derivare da un uso abusivo o scorretto da parte di terzi del già menzionato materiale.

I Suoi dati non saranno oggetto di diffusione all'infuori della UE.

Milano, 01/04/2024

Zen Space Srls